

**Trabajo
y pospandemia
Giros, socavones
y aprendizajes**

Trabajo y pospandemia

Giros, socavones y aprendizajes

Paula González León, Álvaro Soto Roy
Editores

Ediciones Universidad Alberto Hurtado
Alameda 1869 · Santiago de Chile
mgarciam@uahurtado.cl · 56-228897726
www.uahurtado.cl

Impreso en Santiago de Chile por C y C impresores
Primera edición mayo 2025

Los libros de Ediciones UAH poseen tres instancias de evaluación: comité científico de la colección, comité editorial multidisciplinario y sistema de referato externo por par doble ciego. Este libro fue sometido a las tres instancias de evaluación.

ISBN libro impreso: 978-956-357-524-8

ISBN libro digital: 978-956-357-525-5

Coordinador colección Psicología
Renato Moretti

Dirección editorial
Alejandra Stevenson Valdés

Editora ejecutiva
Beatriz García-Huidobro

Diseño interior
Alejandra Norambuena

Diseño de portada
Francisca Toral R.



Grupo de
Editoriales
Universitarias
AUSJAL

Con las debidas licencias. Todos los derechos reservados. Bajo las sanciones establecidas en las leyes, queda rigurosamente prohibida, sin autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático, así como la distribución de ejemplares mediante alquiler o préstamos públicos.

Trabajo y pospandemia Giros, socavones y aprendizajes

Paula González León
Álvaro Soto Roy
Editores

uah/Ediciones
Universidad Alberto Hurtado

Índice

INTRODUCCIÓN

Una reflexión sobre las transformaciones en el campo del trabajo durante y luego de la pandemia

Paula González León y Álvaro Soto Roy 11

PRIMERA PARTE

Estrategias para el empleo y el trabajo en la pandemia y la pospandemia 27

Capítulo I

Trabajo y posición social en tiempos de crisis:

Experiencias de continuidad, desestabilización

y quiebre en la pandemia por COVID-19

Rodolfo Martinic, Antonio Stecher, Lorena Núñez y Rodrigo Guerra 29

Capítulo II

“Asegurando el bienestar del hogar”.

Estrategias de aprovisionamiento

de mujeres populares en Santiago de Chile

Lorena Pérez Roa 57

Capítulo III

Intensidad e invisibilidad. El devenir de los trabajos

(femeninos) de limpieza en el sector hotelero

Alan Valenzuela 85

SEGUNDA PARTE

Tensiones en torno al trabajo digital	113
--	------------

Capítulo IV

Las ambivalencias del teletrabajo en contexto de pandemia:
autodisciplinamiento, atomización y (con)fusión

<i>Hugo Valenzuela-García y Amparo Serrano Pascual.....</i>	<i>115</i>
---	------------

Capítulo V

Entre la resistencia y el consentimiento:
la relación de las/los repartidores con las plataformas digitales

<i>Francisca Gutiérrez Crocco</i>	<i>147</i>
---	------------

Capítulo VI

La expansión de las plataformas laborales hacia el trabajo
doméstico en España: viejas y nuevas vulnerabilidades

<i>Juan Carlos Revilla y María Arnal</i>	<i>169</i>
--	------------

TERCERA PARTE

La indisociable relación entre trabajos productivos y de cuidado	203
---	------------

Capítulo VII

¡Somos madres-tele-trabajadoras!
Demandas de reconocimiento social de teletrabajadoras
durante y luego del confinamiento

<i>Paula González León y Álvaro Soto Roy</i>	<i>205</i>
--	------------

Capítulo VIII

Involucramiento de los hombres en los cuidados:
¿Qué huella nos dejó la pandemia?

<i>Norma Silva-Sá</i>	<i>231</i>
-----------------------------	------------

Capítulo IX

Tiempo y confinamiento: experiencias temporales
en la articulación de actividades productivas y reproductivas
durante la pandemia y su proyección en la pospandemia

Paula González León, Álvaro Soto y Rodolfo Martinic 253

Capítulo X

Sociabilidades y trabajo:
lo que aprendimos del confinamiento

Álvaro Soto, Pamela Frías, Magdalena Garcés 281

CONCLUSIÓN

**Giros, socavones y aprendizajes del trabajo
en pospandemia**

Álvaro Soto Roy y Paula González León 309

AUTORAS Y AUTORES 319

INTRODUCCIÓN

Una reflexión sobre las transformaciones en el campo del trabajo durante y luego de la pandemia

Paula González León y Álvaro Soto Roy

La idea de construir colaborativamente este libro surge a partir de la motivación por proponer un espacio reflexivo sobre el mundo del trabajo que se desarrolla en el escenario pospandémico. La crisis de COVID-19, extendida entre 2020 y 2021, planteó cambios en diversos ámbitos de nuestra existencia y, particularmente, en el mundo del trabajo, los que siguen siendo procesados en la actualidad en las organizaciones y en las propias experiencias de los/as trabajadores/as. En algunos casos, el trabajo durante la pandemia impulsó y definió giros radicales en las maneras en que se organizó el trabajo y/o en las experiencias de los propios individuos, los que han permanecido en mayor o menor medida a lo largo del tiempo, reestructurando el trabajo, las significaciones y los sentidos que las personas le atribuyen a este. Este libro se construye desde la urgencia de sistematizar y analizar estos giros del mundo del trabajo.

En otros casos, la pandemia develó importantes desigualdades, carencias, discriminaciones o espacios de sufrimiento que ya se venían observando en las últimas décadas, a propósito de las diferentes formas de implementación del trabajo flexible, pero que hasta entonces no eran visibilizadas en toda su magnitud en la experiencia social común. En este sentido, la crisis sanitaria operó al modo de un lente amplificador que ayudó a acrecentar y/o intensificar estas problemáticas, haciendo más visibles antiguas grietas que, dadas las particularidades del escenario pandémico, se

volvieron socavones de nuestros mundos del trabajo, los que develan sufrimiento y precariedad para las personas, y que es deber de la sociedad y de las organizaciones enfrentar de manera sustantiva en vistas a un horizonte de mayor justicia y equidad.

En tercer lugar, tanto en las organizaciones como en las propias personas, las experiencias de trabajo en pandemia implicaron adaptaciones y transformaciones que parecen haberse instalado en las prácticas laborales una vez terminada la emergencia sanitaria. Muchas de ellas se constituyen hoy como aprendizajes virtuosos asentados tanto en las prácticas laborales como en las vidas cotidianas de los/as trabajadores/as que este libro busca identificar y procesar.

El objetivo que nos proponemos con este libro es desplegar un espacio crítico que sirva para reflexionar sobre los giros, socavones y aprendizajes que se han visibilizado en el contexto de la pospandemia, particularmente, en relación a tres temáticas principales: las estrategias de empleo y de trabajo que despliegan las personas, los procesos de digitalización del trabajo y, por último, el indisociable vínculo que existe entre trabajo productivo y de cuidados. Sobre las estrategias de empleo y trabajo, en este libro atendemos a una serie de arreglos y operaciones que a nivel individual o grupal las personas han instalado con el fin de mantener o encontrar un empleo o un sustento que asegure su subsistencia. Las prácticas identificadas no solo develan estrategias que los individuos han asumido con el fin de satisfacer sus necesidades cotidianas y lograr con ello una mayor estabilidad, sino que también informan sobre las formas en que estos han enfrentado conjuntamente su vida familiar durante la crisis que significó el confinamiento.

La segunda temática abordada corresponde a las tensiones asociadas al trabajo digital. Sobre la digitalización del trabajo, cabe destacar dos fenómenos relevantes de analizar. El primero refiere a la masificación del trabajo en plataformas. Las limitaciones asociadas a las medidas de confinamiento restringieron nuestras posibilidades de desplazamiento y de consumo directo, por lo que las

plataformas de reparto cumplieron un rol esencial durante la pandemia para la satisfacción de nuestras necesidades desde casa. En este sentido, este tipo de trabajo se volvió esencial, por una parte, para nuestra subsistencia, para cubrir nuestras exigencias cotidianas; pero, por otra parte, también entregó una posibilidad rápida y efectiva para encontrar en este tipo de empleo una salida a la población que venía desempleada o había caído en esa condición producto de la pandemia.

El segundo fenómeno vinculado a la digitalización refiere al teletrabajo, que suele pasar más desapercibido producto de sus mismas condiciones de ejecución: su realización (completa) en el domicilio de los/as trabajadores/as, lo que involucra, por tanto, la intromisión en el ámbito privado de las personas. Hasta antes de la implementación de las medidas de confinamiento los/as teletrabajadores/as en Chile no alcanzaban a representar el 0,5% de la población trabajadora a nivel nacional (unos 32.850 trabajadores/as), cifra que rápidamente creció a más del 20% (1.105.391 personas) luego de la implementación del primer confinamiento por las autoridades del país (Ibarra, 2020; Subsecretaría del Trabajo, 2023). Así, y pese a que el teletrabajo corresponde a una forma de organizar el trabajo que se viene dando desde la década de los setenta del siglo pasado (Nilles, 1975), no había alcanzado tanto desarrollo como lo hizo durante la pandemia, contexto que sirvió de impulso para una importante masificación a nivel mundial (Eurofound, 2020; International Labour Organization [ILO], 2021) y se implementó diversos sectores laborales. Con todo, a medida que ha pasado el tiempo, las cifras también han ido decayendo respecto del segundo trimestre 2020, por lo que resulta interesante observar las formas y repercusiones que ha tenido en la población y en el mercado de trabajo.

Finalmente, la tercera dimensión que la pandemia nos ha permitido constatar de manera más directa tiene que ver con la relevancia de los trabajos de cuidado y su indisociable vinculación a la experiencia de trabajo. En efecto, la pandemia no solo nos

expuso frente a la enfermedad misma y nos hizo más sensibles al cuidado, sino que el confinamiento y la restricción de actividades eliminó provisoriamente una serie de apoyos externos que las familias contaban para el cuidado y desarrollo de tareas domésticas o reproductivas. Esto no solo generó una serie de complicaciones que los/as trabajadores/as debieron enfrentar en el día a día para desempeñar de manera adecuada y satisfactoria las tareas propias del trabajo, dando cuenta de las condiciones básicas que deben encontrarse resueltas para que los individuos puedan llevar a cabo sus ocupaciones. Visibilizó también, y a gran escala, la importancia del trabajo de cuidados, tradicionalmente invisible a los ojos de quienes se desenvuelven en la esfera pública —los hombres—, abriendo eventuales espacios para nuevas formas de plantear la división sexual del trabajo productivo y de cuidados tan asentada en nuestra sociedad.

Sobre esta estructura, y desde una perspectiva psicosocial, este libro busca abordar los problemas antes descritos enfatizando, especialmente, en las formas que han afectado los procesos de subjetivación de las personas, las dinámicas con los otros y su inserción social, en particular, a través de su participación laboral. Para ello, este libro se encuentra articulado en base a tres unidades que se corresponden con las temáticas antes descritas —estrategias de empleo y trabajo, tensiones en torno al trabajo digital y la indisoluble relación entre trabajos productivos y de cuidado—, congregando un total de diez capítulos que exponen y reflexionan sobre los resultados de estudios empíricos realizados —tanto en Chile como en España— en el ámbito del trabajo, ya sea durante y/o luego de la pandemia. La totalidad de los estudios corresponden a investigaciones realizadas desde un enfoque cualitativo, las que nos presentan panoramas situados en los que se busca profundizar en las problemáticas identificadas.

Como ya mencionamos, la primera parte del libro se encuentra dedicada a la discusión de las estrategias de empleo y trabajo en la pandemia y la pospandemia. La llegada de la pandemia

nos expuso a un contexto absolutamente excepcional e inesperado en el cual, además de la destrucción y/o transformación de muchos empleos, se puso a prueba la flexibilidad y adaptabilidad de los/as trabajadores/as para sobrevivir bajo condiciones limitantes e imprevisibles y asegurar el sustento de las familias. Los aprendizajes que surgen de estas experiencias son sumamente relevantes para entender la experiencia de las personas en situaciones de crisis, a las que nos vemos crecientemente enfrentados.

El primer capítulo corresponde al trabajo de Rodolfo Martinic, Antonio Stecher, Lorena Núñez y Rodrigo Guerra, titulado “Trabajo y posición social en tiempos de crisis: experiencias de continuidad, desestabilización y quiebre en la pandemia por COVID-19”. En su escrito, basado en resultados de una investigación más amplia realizada en Chile durante el primer confinamiento de 2020 por el Núcleo Milenio Autoridad y Asimetrías de Poder (NUMAAP), los/as autores/as analizan el impacto de la crisis provocada por la pandemia de COVID-19, específicamente, en las condiciones de trabajo y empleo de las personas, crisis que amenazó la posición social que ocupaban los individuos. Así, y partiendo de la noción de inconsistencia de las posiciones sociales propuesta por Araujo y Martuccelli (2011), los/as autores/as ahondan en la extrema susceptibilidad de la posición social al cambio y deterioro de las condiciones contextuales durante la cuarentena de 2020. Entre sus resultados, los/as autores/as identificaron tres posiciones sociales, cada una de las cuales acompañada de una determinada orientación subjetiva.

En el segundo capítulo, titulado “‘Asegurando el bienestar del hogar’. Estrategias de aprovisionamiento de mujeres populares en Santiago de Chile”, Lorena Pérez se pregunta por las estrategias de aprovisionamiento utilizadas por mujeres jefas de hogar en contextos marcados por la incertidumbre y la escasa protección social, específicamente, sobre los arreglos realizados por ellas en vistas de gestionar el trabajo remunerado en conjunto con los trabajos de cuidado que deben realizar. En concreto, la autora profundiza en

la caracterización de tres estrategias utilizadas por las mujeres para enfrentar la emergencia: las estrategias de cuidado, de rebusque y de ahorro.

Por último, “Intensidad e invisibilidad. El devenir de los trabajos (femeninos) de limpieza en el sector hotelero” es el tercer capítulo de esta sección y corresponde a la contribución de Alan Valenzuela, que se introduce en las experiencias de trabajo de las camareras de hoteles en España, con el fin de evidenciar la tensión que se genera entre la invisibilidad tan valorada dentro de su oficio y la necesaria labor que cumplen, especialmente, en el contexto de pandemia, para el desarrollo de las tareas higiénicas de los hoteles y el cumplimiento con las medidas sanitarias. Así, el autor evidencia la forma en que la pandemia aumentó la preocupación por la construcción de una imagen higienizada de espacios por parte de la gestión hotelera, invisibilizando el rol e intensificando la carga de trabajo del personal de limpieza. Con todo, los resultados del capítulo dan cuenta de las tensiones del trabajo realizado por las camareras de piso que, pese a su esencial labor y a los avances obtenidos gracias a su colectivización —por ejemplo, a través del movimiento de “las Kellys”—, sigue siendo mayoritariamente invisibilizado respecto de sus condiciones salariales, sociales y físicas (Valenzuela *et al.*, 2015).

La segunda parte del libro aborda las tensiones y desafíos que han emergido en torno a la implementación y desarrollo del trabajo digital, profundizando de esta forma en los fenómenos tanto del teletrabajo como del trabajo en plataformas. El primer capítulo de este apartado corresponde a la investigación realizada en España por Hugo Valenzuela y Amparo Serrano que lleva por título “Las ambivalencias del teletrabajo en contexto de pandemia: autodisciplinamiento, atomización y (con)fusión”. En su capítulo, los/as autores/as se interrogan por las ambivalencias y contradicciones que presenta el teletrabajo en cuanto a la organización del trabajo y analizan críticamente la “libertad” implicada en su ejercicio en el contexto de la realidad española. En particular, en este

capítulo los/as autores/as buscan analizar las ambivalencias y contradicciones asociadas al uso intensivo de las TIC en el contexto del teletrabajo. Desde una perspectiva posfoucaultina, los/as autores/as se introducen en el análisis de los procesos de subjetivación asociados a las nuevas tecnologías de gobierno implementadas en el teletrabajo, analizando así la experiencia de libertad coartada por los mecanismos de control impuestos en este tipo de organización del trabajo, de la mano de poner de relieve la capacidad de agencia de los individuos a partir de las resistencias con que estos pueden responder.

Los siguientes dos capítulos de esta sección se encuentran dedicados al abordaje de problemas asociados al trabajo de plataformas. El primero de ellos, “Entre la resistencia y el consentimiento: la relación de los repartidores con las plataformas digitales”, corresponde al trabajo de Francisca Gutiérrez Crocco. En su escrito, la autora considera el crecimiento de este tipo de trabajo en Chile, a propósito de las condiciones impuestas por la pandemia, enfatizando en diversas problemáticas que afectan a los/as trabajadores/as que se desempeñan en plataformas, especialmente, de aquellas dedicadas al reparto de productos. En este contexto, la autora da cuenta de la desprotección laboral en que se encuentran y de las dificultades para establecer negociaciones con las plataformas. El texto se interroga igualmente por las formas en que se manifiesta la agencia de los/as trabajadores/as, por su capacidad para consentir y resistir a los mandatos organizacionales tanto individual como colectivamente.

El siguiente capítulo es el de Juan Carlos Revilla y María Arnal, titulado “La expansión de las plataformas laborales hacia el trabajo doméstico: viejas y nuevas vulnerabilidades”, el cual finaliza esta tercera parte. En este espacio los/as autores/as exponen la precaria situación de las trabajadoras al servicio del hogar que se dedican a labores de limpieza y cuidado a través de plataformas digitales en España. El trabajo de los servicios domésticos no queda al margen de la irrupción de la economía de plataformas, lo que

interfiere especialmente en la mediatización de la relación laboral. Los/as autores/as dan cuenta de la forma en que se transforma el vínculo laboral de las trabajadoras tras ser mediados por las aplicaciones y la intervención de los algoritmos en la organización y gestión del trabajo. Desde el caso del trabajo doméstico, este texto nos ayuda a comprender mejor cómo ha afectado las transformaciones que impone el sistema de plataformización tan expandido en la actualidad.

La tercera parte del libro está destinada a tratar el estrecho vínculo entre el trabajo productivo o asalariado y los trabajos de cuidado. El primer capítulo de este apartado corresponde al aporte de Paula González y Álvaro Soto, el que lleva por título “¡Somos madres-tele-trabajadoras! Demandas de reconocimiento social de teletrabajadoras durante y luego del confinamiento”. En el escrito, los/as autores/as analizan la experiencia de conversión al teletrabajo de madres en Chile, en particular, las demandas de valoración social que ellas realizan a propósito de lo que significa conjugar las obligaciones laborales con las tareas de cuidado y labores del hogar. Para los/as autores/as hay dos elementos importantes dentro de la experiencia de teletrabajo que, posteriormente, tienen implicancias en la construcción de la identidad laboral de las trabajadoras. Por una parte, hay un sobreinvolucramiento importante de las mujeres en las tareas de cuidado, lo que es facilitado por el contexto excepcional en que desarrollan el teletrabajo. Por otra parte, el teletrabajo funciona como una prueba de reconocimiento en la esfera laboral que, al ser pasada de manera satisfactoria, proporciona elementos positivos que sirven para la afirmación de la identidad laboral de las mujeres.

El siguiente capítulo entra en diálogo directo con lo expuesto por su precedente y corresponde a la contribución de Norma Silva-Sáa y lleva por título “Involucramiento de los hombres en los cuidados: ¿qué huella nos dejó la pandemia?”. En su escrito, la autora expone y cuestiona la acentuación de la distribución desigual de las tareas de cuidado que tuvo lugar durante el confinamiento,

lo que en muchos casos se tradujo en una sobrecarga para las mujeres dado que, además de continuar con las responsabilidades propias de sus empleos, ellas debían atender las tareas domésticas y de cuidado. Esto, sobre la base del modelo de masculinidad hegemónica que separa drásticamente las esferas de lo público y de lo privado. Sin embargo, la pandemia cambió las condiciones en que se desarrollaban estas tareas, por lo que la autora se pregunta y examina si las cuarentenas sirvieron como una oportunidad para el desarrollo de nuevas distribuciones en los trabajos de cuidado.

A su vez, “Tiempo y confinamiento: experiencias temporales en la articulación de actividades productivas y reproductivas durante la pandemia y su proyección en la pospandemia” es el capítulo que realizan Paula González, Álvaro Soto y Rodolfo Martinic. En este capítulo, también basado en resultados de la investigación realizada en Chile durante el primer confinamiento de 2020 por en el NUMAAP, los/as autores/as profundizan en las diferentes temporalidades que marcaron las experiencias de confinamiento de las personas, influenciadas por factores sociales tales como la posición social, la actividad social o los trabajos de cuidado. Con ello, se buscó identificar las modificaciones ocurridas durante el confinamiento y el alcance de esta vivencia en el presente. Dentro de los resultados, los/as autores/as distinguieron tres experiencias temporales del confinamiento: la experiencia del tiempo suspendido, la experiencia del tiempo exigido y la experiencia de tiempo reinvertido.

Por último, cerramos este apartado con la contribución de Álvaro Soto, Pamela Frías y Magdalena Garcés, capítulo que lleva por título “Sociabilidades y trabajo: lo que aprendimos del confinamiento”. Los/as autores/as analizan las transformaciones de las sociabilidades, aquellas que afectan los círculos más cercanos, el lugar del trabajo y la acción pública durante la pandemia en vistas del escenario que se proyecta para la pospandemia. El análisis de estas tres esferas presenta cambios y redefiniciones que tienen lugar en los distintos niveles durante el confinamiento, modificando

las experiencias de sociabilidad. En sus análisis, los/as autores/as señalan que las experiencias y tensiones experimentadas por las personas en el ámbito de las sociabilidades durante la pandemia estuvieron determinadas en gran medida por la ocupación o desocupación en que se encontraban.

Este variopinto recorrido esbozado a través de los capítulos del libro releva cómo las experiencias y problemáticas de las personas se encuentran atravesadas por el eje articulador del trabajo. Por esta razón, esperamos que este libro sea una contribución académica a los/as profesionales que se desenvuelven en el ámbito de los estudios del trabajo, en la medida que expone y sistematiza una serie de discusiones sobre los actuales problemas que atraviesan este campo, junto con detectar tanto brechas, directrices y necesidades que deben seguir siendo investigadas.

Asimismo, el recorrido expuesto deja en evidencia que este libro ha centrado su atención en ciertos sectores laborales. Si bien la pandemia del COVID-19 mostró como ciertos campos profesionales tales como los de la salud y la educación se hacían tan relevantes en esos momentos —cuestión que por cierto fomentó significativamente las investigaciones en dichas áreas—, en este caso, intentamos concentrarnos para iluminar y hacer visibles aquellas cuestiones que afectaron a los/as trabajadores/as que continuaron desempeñándose en sectores menos reconocidos, pero que vieron trastocadas sus experiencias de trabajo debido a esta situación excepcional, siendo partícipes de estas grandes transformaciones del trabajo. Es así como los capítulos que constituyen esta obra se concentran en dos grandes ámbitos generales: por una parte, los fenómenos de digitalización del trabajo, albergando las experiencias de los/as teletrabajadores/as y los trabajadores/as de plataformas; y, por otra parte, los trabajos de cuidados y su desigual distribución de género.

Por otra parte, cabe realizar algunas consideraciones respecto del contexto sociopolítico en el que se inscriben estas experiencias de trabajo. Los estudios del trabajo en el ámbito nacional

han dado cuenta de las distintas y complejas transformaciones que ha sufrido el trabajo desde la segunda década del siglo pasado, algunas de las cuales siguen las lógicas de cambio global; mientras que otras se entienden como consecuencia de las políticas neoliberales implantadas por los gobiernos desde la dictadura militar. Estas transformaciones se inscriben en procesos de modernización empresarial y reestructuración productiva, donde la flexibilidad incluida a distintos niveles de los procesos del trabajo ha sido una de las características más persistentes, teniendo consecuencias tanto en la precarización del empleo como en la precarización de la experiencia del trabajo (Deranty, 2011; Stecher y Sisto, 2019). El escenario nacional en el que se desenvolvían los/as trabajadores/as chilenos/as hasta antes de la pandemia se encontraba marcado por la desigualdad. El 70% de la población trabajadora percibía ingresos bajo los \$500.000 líquidos —el 1 de marzo de 2024, pasó a ser el sueldo mínimo según la Ley N°21.578—, lo que ubicaba a un número importante de familias por debajo de la línea de la pobreza (\$420.000 para un hogar constituido por 4 integrantes), mostrando igualmente una de las brechas de ingreso entre trabajadores/as con mayor-menor cualificación más pronunciadas dentro de la países de la OCDE, con una concentración de la riqueza que se constataba, por ejemplo, en que el 1% más rico de la población acumulaba el 33% de los ingresos de la economía nacional (en el caso español, ese 1% capta el 9%) (Fundación Sol, 2018; Stecher y Soto, 2019). A ello habría que sumar la baja colectivización existente en el país, donde los/as trabajadores/as sindicalizados alcanzan solo un 12% y menos del 10% participa de negociaciones colectivas sobre sus condiciones de empleo (PNUD, 2017).

A su vez, la pandemia incrementó la precariedad de las experiencias de trabajo. Las diversas medidas tomadas por el gobierno tuvieron un impacto directo tanto en los empleos como en el normal desarrollo de sus funciones por parte de los/as trabajadores/as. Una de las más relevantes en este sentido consistió en la Ley N° 21.227 de los “Efectos laborales de la enfermedad COVID-19”

o, como popularmente se la denominó, “ley de protección del empleo”. Esta normativa promulgada el 1 de abril de 2020 buscó atender a la suspensión o terminación de contratos bajo causas fortuitas o de fuerza mayor, permitiendo excepcional y transitoriamente a los/as trabajadores/as que sufrieran la suspensión de sus contratos o una reducción de la jornada el retiro de los fondos de su seguro de cesantía, siempre y cuando las empresas estuvieran impedidas de trabajar producto de las restricciones sanitarias. Esta medida fue severamente criticada, no solo por las mejoras que debieron implementarse posteriormente, sino también por las implicancias en la desprotección de los propios/as trabajadores/as, toda vez que esta medida actuara “vacando la protección frente al desempleo” (Palomo, 2021, p. 2).

A esta ley habría que agregar otras como, por ejemplo, la Ley 21.220 que modifica el Código del Trabajo en materia de trabajo a distancia, ley que se promulgó apresuradamente como una medida para enfrentar las dificultades de la pandemia (Garcés *et al.*, 2020; Palomo, 2021), así como tal servido de base a las dos leyes posteriores que han sido dictaminadas en el ámbito del teletrabajo (Ley 21.391 en 2021 y Ley 21.645 en 2023). Mas allá de profundizar en estas leyes, lo que buscamos con ellas es iluminar los diversos niveles que se vieron trastocados con la pandemia, muchos de los cuales han permanecido con modificaciones hasta ahora, tal como ha sido el caso del teletrabajo.

En términos metodológicos destacamos que este libro ha logrado reunir investigaciones desarrolladas mayormente en el contexto durante y luego de la pandemia, lo cual supone enfrentarse y adaptarse a una realidad sumamente cambiante y exigente. Asimismo, en este proyecto han aportado investigadores/as tanto de Chile como de España, lo cual le entrega un valor adicional en la medida en que nos proporciona un marco comprensivo más amplio no tan solo de las realidades que se enfrentan, sino también de las discusiones y orientaciones que se encuentran detrás del trabajo expuesto por los/as investigadores que han contribuido a esta obra.

En este sentido, este libro se nutre y propicia el diálogo entre las comunidades académicas.

A su vez, y como una cuestión transversal, nos gustaría destacar la reflexión ética que este ejercicio de escritura ha supuesto, toda vez que hace frente a antiguas y nuevas paradojas, desafíos y problemáticas en que se encuentra involucrada la experiencia de los/as trabajadores/as. En efecto, lo que se quiere poner de relieve no es solo la dimensión relacional de estas experiencias, sino también las situaciones de malestar, sufrimiento y necesidad que muchas de ellas presentan. Sobre este asunto, y gracias al enfoque de estas investigaciones, creemos que hemos logrado dar cuenta en cada uno de los capítulos que siguen de las condiciones materiales y sociales en que se construyen estas experiencias, que la precariedad no se presenta como un aspecto limitado a un ámbito particular de la vida, sino que se encuentra conectada y explica en gran medida la experiencia de precariedad en general que sufren las personas.

No nos queda más que agradecer la confianza y el trabajo de cada uno/a de los/as autores/as que han hecho posible esta obra, quienes de una forma entusiasta y comprometida han participado de este proyecto con el interés común de aportar a los estudios del trabajo. Así, agradecemos a María Arnal, Pamela Frías, Magdalena Garcés, Rodrigo Guerra, Francisca Gutiérrez, Rodolfo Martinic, Lorena Núñez, Lorena Pérez, Juan Carlos Revilla, Amparo Serrano, Norma Silva, Antonio Stecher, Alan Valenzuela y Hugo Valenzuela, y hacemos además explícito nuestro interés por continuar nuestro trabajo colaborativo.

Asimismo, agradecemos al Núcleo Milenio Autoridad y Asimetrías de Poder¹ y a Kathya Araujo, su directora, por haber desarrollado un espacio de trabajo interdisciplinario al cual varios de los/as autores/as pertenecen y del cual se nutren varios de los capítulos presentados en este libro.

¹ Hoy Núcleo Interuniversitario y Multidisciplinar Individuos, Lazo Social y Asimetrías de Poder (NIUMAP).

Finalmente, agradecemos a la Facultad de Psicología de la Universidad Alberto Hurtado, así también como a la editorial de la institución, ya que sin su apoyo este libro no sería posible.

Bibliografía

- Araujo, K., y Martuccelli, D. (2011). La inconsistencia posicional: Un nuevo concepto sobre la estratificación social. *Revista Cepal*, 103, 1689-1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.
- Deranty, J. P. (2011). Work and the experience of domination in contemporary neoliberalism. *Actual Marx*, 49(1), 73-89.
- Eurofound (2020). *Living, working and COVID-19*. Publications Office of the European Union. <https://www.eurofound.europa.eu/publications/report/2020/living-working-and-covid-19>.
- Fundación Sol (2018). *Los verdaderos sueldos de Chile*. Fundación Sol.
- Garcés, M., Finkelstein, R. y Frías, P. (2020). Teletrabajo y riesgos psicosociales: alta demanda y disparidades de género. *Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo*, 27(43), 41-68. <http://alast.info/relet/index.php/relet/article/view/502>.
- Ibarra, C. (2020). Teletrabajo en Situación Excepcional de Pandemia por COVID-19: Desafíos para la gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. Universidad de Atacama, Facultad de Ciencias de la Salud. 10.13140/RG.2.2.31069.03040.
- International Labour Organization [ILO] (2021). *From potential to practice: Preliminary findings on the numbers of workers working from home during the COVID-19 pandemic*. https://www.ilo.org/global/topics/employment-promotion/informal-economy/publications/WCMS_777896/lang--en/index.htm.
- Ley N° 21.220 (2020). *Modifica el Código del Trabajo en materia de trabajo a distancia*. Congreso Nacional de Chile. <https://bcn.cl/2f5l0>.
- Ley N° 21.227 (2020). *Faculta el acceso a prestaciones del seguro de desempleo de la ley N° 19.728, en circunstancias excepcionales*. Congreso Nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1144080>.
- Ley N° 21.391 (2021). *Establece modalidad de trabajo a distancia o teletrabajo para el cuidado de niños o niñas y personas con discapacidad*. Congreso Nacional de Chile. <https://bcn.cl/2tnze>.

- Ley N° 21.578 (2023). *Reajusta el monto del ingreso mínimo mensual, aumenta el universo de beneficiarios y beneficiarias, y extiende el ingreso mínimo garantizado y el subsidio temporal a las micro, pequeñas y medianas empresas en la forma que indica. Congreso Nacional de Chile.* <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1192720>.
- Ley N° 21.645 (2023). *Modifica el Título II del Libro II del Código del Trabajo “De la protección a la maternidad, paternidad y vida familiar” y regula un régimen de trabajo a distancia y teletrabajo en las condiciones que indica. Congreso Nacional de Chile.* <https://bcn.cl/3hns1>.
- Nilles, J. (1975). Telecommunications and Organizational Decentralization. *IEEE Transactions on Communications*, 23(10), 1142-1147.
- Palomo, R. (2021). Los derechos laborales y el COVID-19 en Chile, a un año del inicio de la pandemia. *Noticias Cielo*, 3, 1-5. https://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2021/04/palomo_noticias_cielo_n3_2021.pdf.
- PNUD-Chile (2017). *Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile.* PNUD.
- Stecher, A. y Sisto, V. (2019). Trabajo y precarización laboral en el Chile neoliberal. Apuntes para comprender el estallido social de octubre 2019. En K. Araujo (ed.). *Hilos tensados. Para leer el Octubre chileno.* Editorial Usach.
- Subsecretaría del Trabajo (2023). *Informe de resultados: Análisis del teletrabajo y trabajo a distancia. Informe trimestral No 2, género y mercado laboral.* Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
- Valenzuela-García, H., Reygadas, L., y Cruces, F. (2015). Mi trabajo es mi vida. La incrustación de los mundos de la vida y del trabajo en empresas españolas. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 150, 191-210.